

Normandy Living Lab

Cahier des charges

Titre du projet	
Porteur	
Contact	
Date	
Version	

Ce cahier des charges est destiné à recenser les besoins d'expérimentation du projet.

Il accompagne le porteur à définir l'expérimentation et à en faciliter sa mise en place dans le Normandy Living Lab.

Chaque projet est unique et peut comporter plusieurs cas d'usages. C'est pourquoi chacun des cas d'usages devra être détaillé dans un paragraphe séparé.

Chaque cas d'usages devra comporter au min. 4 parties :

- L'usage : comment l'innovation va simplifier la vie de ses utilisateurs / comparaison avec l'existant.

Ce paragraphe permet une analyse de l'usage. Grâce à cette description, les personnes habilitées à lire ce document pourront facilement comprendre la manière dont l'idée s'est concrétisée.

- Les perspectives de marché : le business model envisagé ;

Ce paragraphe permet de détailler le marché qui est visé par cette innovation. Ces données pourront être utilisées pour les analyses issues de l'expérimentation.

- L'expérimentation : détails de l'expérimentation souhaitée.

Cette partie plus technique permettra la matérialisation de l'expérimentation.

- Les besoins : détails des besoins nécessaires à la réalisation de l'expérimentation.

Chaque projet est unique. Le rédacteur pourra, dans cette partie, mettre en avant les besoins nécessaires à l'expérimentation.

- Les retours attendus : listings des retours attendus suite à l'expérimentation.

Cette partie permet à chacune des parties impliquées de détailler les retours attendus. Ces retours peuvent être technologiques (est-ce que la technologie a bien fonctionné en environnement réel) ou sociologique (quel est le degré d'utilisation par les usagers ?)

Ce document sera étudié par l'équipe du Normandy Living Lab pour répondre au mieux à l'expérimentation. Ce document est confidentiel, sa diffusion restera strictement destinée aux parties prenantes dans l'expérimentation.

1. CAS D'USAGES N°1

1.1 L'USAGE

1.1.1. Contexte du cas d'usage

Description de la genèse.

Décrire à quoi sert cette innovation ?

Quel est l'usage qui vise à être modifié ?

Etat des lieux : Décrire ici les moyens actuels qui sont aujourd'hui sur le marché pour répondre à cet usage.

1.1.2. L'innovation à valider

Quelle est l'innovation de l'usage apportée ?

1.1.3. Les enjeux

Lister les avantages qu'apporte l'innovation dans la vie de ses usagers.

1.1.4. Les freins au développement

Quels sont aujourd'hui les freins apportés qui peuvent être néfastes au développement de cette innovation ?

1.2 LES PERSPECTIVES DU MARCHÉ

Préciser le modèle économique pour cette innovation.
Définir les bases de réflexion.

1.2.1 Le produit

1.2.2 Le prix

1.2.3 La distribution

1.2.4 La promotion

1.3 L'EXPERIMENTATION

1.3.1 Le lieu

Décrire le lieu idéal pour l'expérimentation.
Préciser les raisons de ce choix.

1.3.2 Les partenaires

Quels sont les partenaires de cette expérimentation.
Un partenaire est une entreprise/université(...) qui va concourir au bon déroulement de l'expérimentation.

1.3.3 Les technologies

Quelles sont les technologies nécessaires pour cette expérimentation ?
Préciser sa (ses) fonction(s).

1.3.4 La cible utilisateur

Quelle(s) sont la (les) population(s) cible pour l'expérimentation ?
Pourquoi ?

1.3.5 Les données projets

Date de début :
Durée de l'expérimentation

Jalons
Déroulement du projet ?

L'organisation et le planning du projet.

1.4 LES BESOINS

Indiquer ici les besoins à l'expérimentation (ce qui n'est pas apporté par le consortium) :

- Financement
- Matériel
- Lieu
- Compétences particulières ?
- ...

1.5 LES RETOURS ATTENDUS

1.5.1 Pour l'entreprise

Décrire ce que le consortium/le porteur souhaite obtenir comme indicateurs suite à l'expérimentation :

- Etude
- Satisfaction client
- Economique : validation du business model
- ...

1.5.2 Pour la collectivité

Décrire ce que la collectivité souhaite obtenir comme retours suite à l'expérimentation :

- Communication : supports de communication.
- ...

1.5.3 Pour les utilisateurs

Décrire ce que l'utilisateur peut souhaiter obtenir suite à l'expérimentation :

- Amélioration de son cadre de vie
- Simplicité lors des achats
- ...

1.6 AUTRES

Indiquer ici tout autre renseignement qui peut être utile au bon déroulement de l'expérimentation.